

설문에 대한 안내말씀

◎ 귀하께서는 이번에 세계보건기구(WHO)에서 실시하는 각국의 보건 의료 체계에 대한 설문조사에서 한국을 대표하는 조사대상자 5,000명중의 한 분으로 추첨되었습니다. 귀하께서 응답해 주신 정보는 UN이 수행하고 있는 우리 나라의 의료 체계에 대한 자료 수집에 큰 도움이 될 것입니다.

◎ 귀하께서 응답해주신 귀하와 귀하의 가족에 대한 정보는 반드시 비밀로 유지될 것입니다.

◎ 만약 본 설문지가 귀하께 직접 전달되지 않았을 경우, 설문의 응답자는 반드시 만 18세 이상이고, 생일이 오늘 날짜와 가장 가까운 분이 응답하셔야 합니다.

☞ 귀하께서 설문에 응답하시는 동안, 간혹 몇 문항을 건너뛰도록 지시하는 표시가 있을 수 있습니다. 이 경우에, 귀하께서는 다음과 같이 화살표와 함께 다음에 어떤 질문에 응답해야 하는지 지시하는 안내문을 보시게 될 것입니다.

☐ 예 → 1번 문항으로

☐ 아니오

◎ 만약 귀하께서 이 설문에 대해 궁금하신 것이 있으시면, 서울 대학교 보건대학원(02-740-8887)으로 문의하여 주시면 감사하겠습니다.

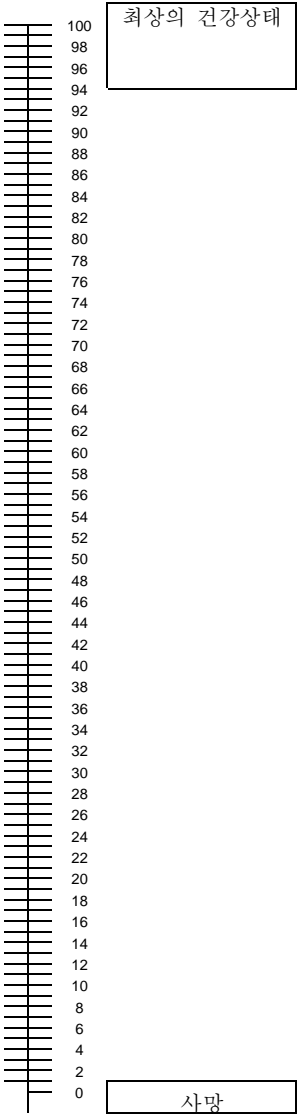
모든 질문사항에 대해 □에 √ 표시하거나 적절하게 체크하여 주십시오.

전반적인 건강수준

1. 전반적으로, 오늘 당신의 건강은 어느 정도라고 생각하십니까?

- ☐ 매우 좋다
- ☐ 좋다
- ☐ 보통이다
- ☐ 좋지 않다
- ☐ 매우 좋지 않다

2. 위에서 언급했던 것처럼 오늘 당신의 건강수준에 대해 다른 각도로 생각해 볼 때 아래 척도에서 당신 자신은 어느 정도에 위치한다고 생각하십니까? 아래 척도에 화살표로 표시하여 주십시오.



의료서비스 공급자에 대해

3. 지난 12개월 동안, 당신은 진료를 받아본 적이 있습니까? (정미한 이유로 1차 의사를 방문한 경우도 포함됩니다. 만약 당신이 의사이면, 본인 스스로를 치료한 것은 제외시켜 주십시오.)

☐ 예

☐ 아니오 → 50번 문항으로

4. 지난 12개월 동안, 당신은 외래진료시설에서 진료를 받아본 적이 있습니까? 또는 의사가 집으로 방문한 적이 있습니까?

(외래진료시설이라 함은 당신의 집을 제외한, 의사의 상담실, 의원, 병원 외래부문 등을 의미하며, 입원하지 않는 시설을 의미합니다.)

☐ 예

☐ 아니오 → 35번 문항으로

5. 지난 12개월 동안, 당신은 대부분의 진료를 의료기관에서 받았습니까? 아니면 대부분 의사가 집으로 방문하여 진료를 하였습니까?

☐ 대부분 의료시설에서 받았다

☐ 대부분 의사가 집으로 방문하여 받았다

☐ 양쪽 모두 비슷하다

6. 가장 최근에 의료기관이나 의사를 방문한 시기가 언제입니까?

☐ 30일 전

☐ 3개월 전

☐ 6개월 전

☐ 6개월 전에서 12개월 전

☐ 기억이 나지 않음

7. 방문한 의료기관의 이름은 무엇입니까?

(예를 들어, '김은호 내과의원' 이라면 기관이름을 그대로 적어 주십시오. 만약 의료기관이 다른 이름을 가지고 있지 않다면 의사의 이름만 기록하십시오.)

이 름 : _____

8. 만약 당신이 자주 이용하는 기관이 있다면 7번 문항에 써주신 의료기관이 당신이 자주 이용하는 의료기관입니까?

☐ 예

☐ 아니오

☐ 해당사항 없음

9. 지난 12개월 동안, 당신이 진료 받기를 원했을 때, 당신은 얼마나 자주 치료를 받았습니까?

- ☐ 매번 받는다
- ☐ 자주 받는다
- ☐ 가끔 받는다
- ☐ 전혀 받지 않는다

10. 지난 12개월 동안, 당신이 진료를 받기를 원했던 시간부터 실제 진료를 받은 시간까지 보통 얼마나 걸렸습니까? 아래 빈칸 중 하나를 택하여 적절한 시간을 기입하여 주십시오.

_____분
 _____시간
 _____일
 _____주
 _____개월

11. 지난 12개월 동안, 당신은 실험실 검사가 필요한 적이 있었습니까? (실험실 검사의 예로는 혈액검사, X-rays 또는 방사선 검사 등이 있습니다)

- ☐ 예
- ☐ 아니요 → 13번 문항으로

12. 일반적으로, 당신이 실험실 검사를 받기 전까지 보통 얼마나 기다렸습니까?

- ☐ 당일에 검사를 받음
- ☐ 1-2일
- ☐ 3-5 일
- ☐ 6-10 일
- ☐ 10일 이상 (구체적으로) _____

13. 전반적으로, 당신이 지난 12개월 동안 받은 의료서비스에 대해 보건의료제공자들이 즉각적인 관심을 보였는가 하는 점에서 어떻게 평가할 수 있겠습니까?

- ☐ 매우 좋았다
- ☐ 좋았다
- ☐ 보통이었다
- ☐ 좋지 않았다
- ☐ 매우 좋지 않았다

14. 지난 12개월 동안, 당신이 진료를 받으려 했을 때, 의사, 간호사, 그 외 다른 의료제공자들이 어느 정도 자주 존경심을 갖고 대해 주었습니까?

- ☐ 매번 그렇다
- ☐ 자주 그렇다

- ☐ 가끔 그렇다
- ☐ 전혀 그렇지 않다

15. 지난 12개월 동안, 수납직원을 포함한 관리직원들이 어느 정도 자주 존경심을 갖고 대해 주었습니까?

- ☐ 매번 그렇다
- ☐ 자주 그렇다
- ☐ 가끔 그렇다
- ☐ 전혀 그렇지 않다

16. 지난 12개월 동안, 당신이 신체검사나 진료를 받을 때 어느 정도 자주 자신의 비밀이 존중되는 가운데 이루어 졌습니까?

- ☐ 매번 그렇다
- ☐ 자주 그렇다
- ☐ 가끔 그렇다
- ☐ 전혀 그렇지 않다

17. 전반적으로, 당신이 지난 12개월 동안 받은 의료서비스에 대해 어느 정도의 존중을 받았다고 생각하십니까?

- ☐ 매우 좋았다
- ☐ 좋았다
- ☐ 보통이었다
- ☐ 좋지 않았다
- ☐ 매우 좋지 않았다

18. 지난 12개월 동안, 의사, 간호사, 다른 의료제공자들이 어느 정도 자주 당신의 이야기에 관심을 가지고 들어주었습니까?

- ☐ 매번 그렇다
- ☐ 자주 그렇다
- ☐ 가끔 그렇다
- ☐ 전혀 그렇지 않다

19. 지난 12개월 동안, 의사, 간호사, 다른 의료제공자들이 어느 정도 자주 당신이 이해할 수 있는 방식으로 설명을 해 주었습니까?

- ☐ 매번 그렇다
- ☐ 자주 그렇다
- ☐ 가끔 그렇다
- ☐ 전혀 그렇지 않다

20. 지난 12개월 동안, 의사, 간호사, 다른 의료제공자들은 어느 정도 자주 당신의 건강문제와 치료에 관한 당신의 생각을 질문 할 수 있는 시간을 주었습니까?

- ☐ 매번 그렇다
- ☐ 자주 그렇다
- ☐ 가끔 그렇다
- ☐ 전혀 그렇지 않다

21. 전반적으로, 당신이 지난 12개월 동안 의료제공자와 주고받은 의사소통에 대해 어떻게 평가할 수 있었습니까?

- ☐ 매우 좋았다
- ☐ 좋았다
- ☐ 보통이었다
- ☐ 좋지 않았다
- ☐ 매우 좋지 않았다

22. 지난 12개월 동안 당신이 진료를 받으러 갔을 때 진단, 치료(예를 들어 약을 준다거나 하는 등), 검사에 대해 결정을 내린 일이 있었습니까?

- ☐ 예
- ☐ 아니요 → 24번 문항으로

23. 지난 12개월 동안 의사, 간호사, 다른 의료제공자들이 진료, 치료 또는 검사에 대한 결정과정에 있어 어느 정도 자주 당신이 원하는 만큼 참여할 수 있도록 해주었습니까?

- ☐ 매번 그렇다
- ☐ 자주 그렇다
- ☐ 가끔 그렇다
- ☐ 전혀 그렇지 않다

24. 지난 12개월 동안, 의사, 간호사, 다른 의료제공자들이 치료 또는 검사를 시작하기 전에 어느 정도 자주 당신에게 동의를 받았습니까?

- ☐ 매번 그렇다
- ☐ 자주 그렇다
- ☐ 가끔 그렇다
- ☐ 전혀 그렇지 않다

25. 전반적으로, 지난 12개월 동안 당신이 원하는 만큼의 진료 또는 치료를 받는데 있어 당신이 의사결정에 참여한 것에 대해 어떻게 평가하십니까?

- ☐ 매우 좋았다
- ☐ 좋았다

- ☐ 보통이었다
- ☐ 좋지 않았다
- ☐ 매우 좋지 않았다

26. 지난 12개월 동안, 당신은 의사, 간호사, 다른 의료제공자들에게 그들이 당신에 관해 듣기를 원하지 않는 사람이 들을 수 없도록 어느 정도 자주 프라이버시가 보호될 수 있게 이야기하였습니까?

- ☐ 매번 그렇다
- ☐ 자주 그렇다
- ☐ 가끔 그렇다
- ☐ 전혀 그렇지 않다

27. 지난 12개월 동안, 의사, 간호사, 다른 의료제공자들이 당신의 개인적인 정보에 대해 비밀을 유지하였습니까? (이것은 누군가 당신의 건강상태에 대해 알 수 없도록 하는 것을 의미합니다.)

- ☐ 매번 그렇다
- ☐ 자주 그렇다
- ☐ 가끔 그렇다
- ☐ 전혀 그렇지 않다
- ☐ 모르겠다

28. 전반적으로, 지난 12개월 동안, 당신은 의료기관이 당신의 개인적인 정보에 대해 비밀로 보장하는 것에 대해 어떻게 평가할 수 있겠습니까?

- ☐ 매우 좋았다
- ☐ 좋았다
- ☐ 보통이었다
- ☐ 좋지 않았다
- ☐ 매우 좋지 않았다

29. 지난 12개월 동안, 당신이 이용가능한 의사, 간호사, 다른 의료제공자들에 있어 당신이 원하는 의료제공자를 접촉하는 데 어떠한 문제가 있었다면 어느 정도였습니까?

- ☐ 아무런 문제가 없었다
- ☐ 약간의 문제가 있었다
- ☐ 경미한 문제가 있었다
- ☐ 심한 문제가 있었다
- ☐ 극단적인 문제가 있었다

30. 지난 12개월 동안, 당신이 자주 가서 진료를 받았던 곳 말고 다른 의료서비스를 받는데 문제가 있었다면 어느 정도였습니까?

- ☐ 아무런 문제가 없었다
- ☐ 약간의 문제가 있었다
- ☐ 경미한 문제가 있었다
- ☐ 심한 문제가 있었다
- ☐ 극단적인 문제가 있었다

31. 전반적으로, 당신이 지난 12개월 동안 의료제공자와 의료서비스를 이용하는 데 있어서 본인의 선택에 대해 어떻게 평가할 수 있겠습니까?

- ☐ 매우 좋았다
- ☐ 좋았다
- ☐ 보통이었다
- ☐ 좋지 않았다
- ☐ 매우 좋지 않았다

32. 지난 12개월 동안 방문한 의료기관을 생각하시고, 그곳 대기실의 기본적인 질(예를 들면, 공간, 좌석, 공기 청정도)에 대해 어떻게 평가할 수 있겠습니까?

- ☐ 매우 좋았다
- ☐ 좋았다
- ☐ 보통이었다
- ☐ 좋지 않았다
- ☐ 매우 좋지 않았다
- ☐ 해당사항 없음 - 집에서 진료 받았다

33. 지난 12개월 동안 방문한 의료기관을 생각하시고, 그 의료기관 시설의 청결도에 대해 어떻게 평가할 수 있겠습니까?

- ☐ 매우 좋았다
- ☐ 좋았다
- ☐ 보통이었다
- ☐ 좋지 않았다
- ☐ 매우 좋지 않았다
- ☐ 해당사항 없음 - 집에서 진료 받았다

34. 전반적으로 지난 12개월 동안 방문한 의료기관의 주위환경의 질(예를 들면, 공간, 좌석, 공기청정도, 청결도)에 대해 어떻게 평가할 수 있겠습니까?

- ☐ 매우 좋았다
- ☐ 좋았다
- ☐ 보통이었다
- ☐ 좋지 않았다

- ☐ 매우 좋지 않았다
- ☐ 해당사항 없음 - 집에서 진료 받았다

입원한 시설에서의 치료

35. 지난 12개월 동안 의료기관이나 병원에서 하루이상 입원한 적이 있습니까?

- ☐ 예
- ☐ 아니오 → 50번 문항으로

36. 가장 최근에 입원한 병원의 이름은 무엇입니까?

병 원 이 름 : _____

37. 당신이 원할 때 즉시 병원진료를 받을 수 있었습니까?

- ☐ 예
- ☐ 아니오

38. 당신이 병원에 입원했을 당시, 의사와 간호사가 어느 정도 자주 당신이 원할 때 바로 관심을 보여주었습니까?

- ☐ 매번 그렇다
- ☐ 자주 그렇다
- ☐ 가끔 그렇다
- ☐ 전혀 그렇지 않다

39. 전반적으로 지난 12개월 동안 방문한 병원에서 의사들의 즉각적인 관심에 대해 어떻게 평가할 수 있었습니까?

- ☐ 매우 좋았다
- ☐ 좋았다
- ☐ 보통이었다
- ☐ 좋지 않았다
- ☐ 매우 좋지 않았다

40. 전반적으로 당신이 지난 12개월 동안 방문한 병원에서 치료받을 때 받은 인간적인 대우에 대해 어떻게 평가할 수 있었습니까?

- ☐ 매우 좋았다
- ☐ 좋았다
- ☐ 보통이었다
- ☐ 좋지 않았다
- ☐ 매우 좋지 않았다

41. 전반적으로, 당신이 지난 12개월 동안 병원에 입원하면서 의료제공자와 주고받은 의사소통에 대해 어떻게 평가할 수 있었습니까?

- ☐ 매우 좋았다
- ☐ 좋았다
- ☐ 보통이었다
- ☐ 좋지 않았다
- ☐ 매우 좋지 않았다

42. 전반적으로, 지난 12개월 동안 당신이 병원에 입원하면서 당신이 원하는 만큼 진료 또는 치료에 관한 의사결정에 당신이 관여하였는가 하는 점에서 어떻게 평가할 수 있겠습니까?

- ☐ 매우 좋았다
- ☐ 좋았다
- ☐ 보통이었다
- ☐ 좋지 않았다
- ☐ 매우 좋지 않았다

43. 전반적으로, 지난 12개월 동안 병원이 당신의 개인적 정보에 대한 비밀을 유지한 방식에 대해 어떻게 평가할 수 있겠습니까?

- ☐ 매우 좋았다
- ☐ 좋았다
- ☐ 보통이었다
- ☐ 좋지 않았다
- ☐ 매우 좋지 않았다

44. 전반적으로 당신이 지난 12개월 동안, 당신의 선택에 의해 병원을 이용하는데 있어 어떻게 평가할 수 있겠습니까?

- ☐ 매우 좋았다
- ☐ 좋았다
- ☐ 보통이었다
- ☐ 좋지 않았다
- ☐ 매우 좋지 않았다

45. 전반적으로 지난 12개월 동안 방문한 의료기관의 주위환경의 질(예를 들면, 공간, 좌석, 공기청정도, 청결도)에 대해 어떻게 평가할 수 있겠습니까?

- ☐ 매우 좋았다
- ☐ 좋았다
- ☐ 보통이었다
- ☐ 좋지 않았다
- ☐ 매우 좋지 않았다

46. 지난 12개월 동안, 당신이 병원에 입원했을 당시 당신의 가족과 친구들이 당신이 좋아하는 음식이나 비누를 가져다주는 등과 같은 개인적 요구를 덜어주는 데 있어 병원의 허락 여부에 문제가 있었다면 어느 정도였습니까?

- ☐ 아무런 문제가 없었다
- ☐ 약간의 문제가 있었다

- ☐ 경미한 문제가 있었다
- ☐ 심한 문제가 있었다
- ☐ 극단적인 문제가 있었다

47. 당신이 병원에 입원하는 동안 만약 당신이 원하는 종교적인 활동을 하는 데 있어 병원의 허락 여부에 문제가 있었다면 어느 정도였습니까?

- ☐ 아무런 문제가 없었다
- ☐ 약간의 문제가 있었다
- ☐ 경미한 문제가 있었다
- ☐ 심한 문제가 있었다
- ☐ 극단적인 문제가 있었다

48. 전반적으로 지난 12개월 동안 병원에 입원하면서 가족과 친구와의 관계 및 사회적 또는 종교적인 관습 등과 같은 문제에 있어 병원의 허락여부에 대해 어떻게 평가할 수 있었습니까?

- ☐ 매우 좋았다
- ☐ 좋았다
- ☐ 보통이었다
- ☐ 좋지 않았다
- ☐ 매우 좋지 않았다

49. 각 질문에 대해 예 또는 아니오로 체크하여 주십시오. 지난 12개월 동안 당신이 의료서비스를 받을 때 좋지 않은 대우를 받았다면 그 이유는 (해당될 수 있는 것은 모두 체크하여 주십시오)

예 아니오

- | | | |
|--------------------------|--------------------------|------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 국적 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 사회계층 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 민간보험 비급여 대상 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 인종 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 유색 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 성별 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 언어 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 종교 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 정치적/다른 믿음 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 건강상태 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 빈곤 또는 금전적인 이유 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 기타 (구체적으로) _____ |

50. 지난 12개월 동안 당신은 경제적 여유가 없어서 의료를 받지 못한 적이 있습니까?

☐ 예

☐ 아니오

51. 먼저 아래 항목을 읽어 주십시오. 이것은 우리 나라에서의 의료서비스가 환자들에게 존경심을 보여주고 있는지 그리고 이러한 것이 진료의 중추적인 핵심이 되는지를 약간의 다른 방식으로 표현한 것입니다. 아래 항목과 전체적인 의료체계에 관해 생각해 주시고 그 중에서 가장 중요한 것과 가장 중요하지 않은 것 하나를 선택한 후 아래 빈칸에 그 번호를 적어 주십시오.

① 존경심 ▶ 존경을 보여 줌 ▶ 신체검사 등이 개인의 비밀을 존중하면서 이루어짐	② 자율 ▶ 당신이 원할 때 진료 또는 치료에 대한 의사결정시 본인이 관여할 수 있음 ▶ 의료제공자가 치료와 검사를 시작하기 전에 당신의 허락을 요청함
③ 개인적인 정보에 대한 비밀보장 ▶ 당신의 병력에 대한 비밀이 보장됨 ▶ 의료제공자들이 당신이 듣지 않기를 원하는 사람이 엿듣지 않도록 개인적으로 이야기를 함	④ 주위환경 ▶ 충분한 공간, 좌석 그리고 신선한 공기를 대기실 안에 갖추음 ▶ 깨끗한 화장실을 포함한 청결한 시설을 갖춘 시설 ▶ 거가에 주고 머기 주는 음식이 제공됨
⑤ 선택 ▶ 의료를 제공함에 있어 당신의 의사, 간호사, 다른 의료제공자를 선택할 수 있음 ▶ 당신이 다른 의료를 원한다면 다른 장소로 옮길 수 있음	⑥ 사회적지지 ▶ 친척들에 의한 음식과 다른 선물의 제공 ▶ 종교활동의 자유
⑦ 즉각적인 관심 ▶ 당신 집에서 의료제공자까지 적절한 거리와 소요시간을 가짐 ▶ 응급시 빠른 진료를 받을 수 있음 ▶ 예약, 상담, 검사 시 짧은 대기시간을 가짐 ▶ 비응급 수술의 경우 대기자 몇명이 적은	⑧ 의사소통 ▶ 의료제공자들이 당신의 이야기에 주의 깊게 들어줌 ▶ 의료제공자들이 당신이 이해할 수 있게 설명을 ▶ 당신은 질문할 수 있는 시간을 가짐

가장 중요한 항목 _____

가장 중요하지 않은 항목 _____

개인적 특성

52. 당신의 나이는? _____ 세

53. 성별은? ☐ 남 ☐ 여

54. 한국에서 태어났습니까? ☐ 예 ☐ 아니오

55. 부모님 또한 한국에서 태어났습니까? ☐ 예 ☐ 아니오

56. 당신의 최종학력은?

- ☐ 초등학교 중퇴
- ☐ 초등학교 졸업
- ☐ 중학교 졸업
- ☐ 고등학교 졸업
- ☐ 대학 졸업

57. 당신의 월 소득은?

- ☐ 100만원 이하
- ☐ 100~150만원
- ☐ 150~200만원
- ☐ 200~250만원
- ☐ 250만원 이상

58. 아래 항목은 당신이 이용할 수 있는 다양한 형태의 의료서비스 항목을 나열한 것입니다.
지난 30일 동안 방문한 횟수를 각각 기록하여 주십시오.

횟수

- _____ 1차 진료의
- _____ 치과 의사
- _____ 전문의
- _____ 물리치료사
- _____ 척추교정 지압사
- _____ 민속요법사
- _____ 의원 (병원과 분리되어 운영이 되며 간호사가 주축임)
- _____ 병원 외래부문
- _____ 병원 입원서비스
- _____ 약국 (치료에 대한 상담은 가능하지만 약을 구입하지는 않음)
- _____ 방문간호서비스
- _____ 기타 (구체적으로) _____

59. 당신은 외래방문을 위해 사회보험이나 민간보험의 형태로 보험에 적용을 받으니까?

- ☐ 예
- ☐ 아니오
- ☐ 모르겠음

60. 당신은 입원치료를 위해 사회보험이나 민간보험의 형태로 보험에 적용을 받으십니까?

- ☐ 예
- ☐ 아니오
- ☐ 모르겠음

다음과 같은 상황에서 선생님의 생각은 어떠하신지 답해주세요.

61. [이신재씨]는 김박사에게서 치료를 받고 있다. 신재씨는 희귀한 질병을 앓고 있는데, 언론에서는 희귀질환을 앓고 있는 신재씨에 대한 정보를 공개할 것을 요구하고 있다. 그러나 김박사는 자신의 환자에 관한 개인적인 사항을 절대 공개하지 않을 것이라는 단호한 태도를 나타내고 있다.

이 글을 읽고 선생님께서는 의료기관이 신재씨에 관한 개인정보의 비밀유지를 얼마나 잘 하고 있는가 하는 점에서 볼 때 이신재씨가 한 경험에 대해서 어떻게 생각하십니까?

- ☐ 매우 좋은 경험을 하였다
- ☐ 좋은 경험을 하였다
- ☐ 보통이다
- ☐ 나쁜 경험을 하였다
- ☐ 매우 나쁜 경험을 하였다

62. [길미경씨]는 작년에 고관절수술을 받기 위해 병원에 입원한 적이 있다. 미경씨는 화장실이 딸린 1인실에 있었는데, 직원이 그 병실을 하루 2번 청소하고 매일 시트를 갈았다. 침대도 편안했다. 미경씨는 병원의 정원을 돌아다닐 수도 있었다.

이 글을 읽고 선생님께서는 병원의 전반적인 질적인 환경, 가령 공간이나 좌석, 신선한 공기, 시설의 청결도 등에서 볼 때 길미경씨가 한 경험에 대해서 어떻게 생각하십니까?

- ☐ 매우 좋은 경험을 하였다
- ☐ 좋은 경험을 하였다
- ☐ 보통이다
- ☐ 나쁜 경험을 하였다
- ☐ 매우 나쁜 경험을 하였다

63. [김철민씨]는 좀 염려되는 증상이 있어서 병원을 찾았다. 철민씨는 최근에 매춘부와 성관계를 한 적이 있어서 걱정이 되었던 것이다. 대기실에는 사람들이 대단히 많았다. 거기서 철민씨는 친구 몇 명을 만났다. 의사가 있는 진료실은 대기실에서 좀 떨어져 있었으며, 진료실에 가기 위해서는 복도를 따라 조금 걸어가게 되어 있었다. 철민씨는 진료실에 들어가서

의사에게 증상을 이야기했고, 의사는 몇 가지 검사를 받도록 지시했고 안전한 성관계를 가지도록 충고했다.

이 글을 읽고 선생님께서는 의료기관이 철민씨에 관한 개인정보의 비밀유지를 얼마나 잘 하고 있는가 하는 점에서 볼 때 김철민씨가 한 경험에 대해서 어떻게 생각하십니까?

- ☐ 매우 좋은 경험을 하였다
- ☐ 좋은 경험을 하였다
- ☐ 보통이다
- ☐ 나쁜 경험을 하였다
- ☐ 매우 나쁜 경험을 하였다

64. [배장섭씨]는 열이 많이 나서 한 일주일 지역병원에 입원한 적이 있다. 그 병원은 깨끗하기는 했지만, 크기가 작았고 화장실도 복도 저편에 몇 미터 떨어져 있었다. 장섭씨는 여름에 입원했는데, 병원이 더워서 집에서 선풍기를 가져와야만 했다.

이 글을 읽고 선생님께서는 병원의 전반적인 질적인 환경, 가령 공간이나 좌석, 신선한 공기, 시설의 청결도 등에서 볼 때 배장섭씨가 한 경험에 대해서 어떻게 생각하십니까?

- ☐ 매우 좋은 경험을 하였다
- ☐ 좋은 경험을 하였다
- ☐ 보통이다
- ☐ 나쁜 경험을 하였다
- ☐ 매우 나쁜 경험을 하였다

65. [하태규씨]는 눈수술을 받기 위해서 지난달에 한 지역종합병원에 입원한 적이 있다. 태규씨는 4명이 같이 쓰는 4인실 병동에 입원했었는데, 침대 사이에 칸막이도 없었다. 태규씨는 물건을 넣을 수 있는 작은 사물함이 있었다. 화장실은 공동으로 사용했는데 이틀에 한 번씩 청소가 되었다.

이 글을 읽고 선생님께서는 병원의 전반적인 질적인 환경, 가령 공간이나 좌석, 신선한 공기, 시설의 청결도 등에서 볼 때 하태규씨가 한 경험에 대해서 어떻게 생각하십니까?

- ☐ 매우 좋은 경험을 하였다
- ☐ 좋은 경험을 하였다
- ☐ 보통이다
- ☐ 나쁜 경험을 하였다
- ☐ 매우 나쁜 경험을 하였다

66. [홍은철씨]는 오랫동안 고열에 시달리고 있었기 때문에, 의사는 몇 가지 검사를 받아보도록 지시했다. 검사결과가 기록된 기록부는 임상병리검사실에서 병동으로 보내졌고, 거기 있는 간호사는 다른 환자를 보느라 바빠서 은철씨의 검사기록부를 다른 사람이 볼 수 있는 카운터 위에 놓아두었다.

이 글을 읽고 선생님께서는 의료기관이 은철씨에 관한 개인정보의 비밀유지를 얼마나 잘 하고 있는가 하는 점에서 볼 때 홍은철씨가 한 경험에 대해서 어떻게 생각하십니까?

- ☐ 매우 좋은 경험을 하였다
- ☐ 좋은 경험을 하였다
- ☐ 보통이다
- ☐ 나쁜 경험을 하였다
- ☐ 매우 나쁜 경험을 하였다

67. [홍두호씨]는 당뇨병이 있어서 매달 동네의원에서 진료를 받는다. 그 의원의 대기실에 있는 의자는 편안하고, 화장실도 깨끗하다. 조명도 밝고 기다리는 동안 읽을 수 있도록 잡지나 책자도 마련되어 있다.

이 글을 읽고 선생님께서는 병원의 전반적인 질적인 환경, 가령 공간이나 좌석, 신선한 공기, 시설의 청결도 등에서 볼 때 홍두호씨가 한 경험에 대해서 어떻게 생각하십니까?

- ☐ 매우 좋은 경험을 하였다
- ☐ 좋은 경험을 하였다
- ☐ 보통이다
- ☐ 나쁜 경험을 하였다
- ☐ 매우 나쁜 경험을 하였다

68. [전대식씨]는 몇 가지 염려되는 증상이 있어서 병원을 찾았다. 대식씨는 최근에 과음한 것과 혹 관련이 있을까 걱정이 되었던 것이다. 대기실에는 사람들이 대단히 많았다. 거기서 대식씨는 친구 한 명과 동네사람 몇 명을 만났다. 의사는 대기실 끝에 커튼으로 가려진 곳에서 진료를 하고 있었다. 대기실이 워낙 시끄러워서 의사와 대식씨는 큰 소리로 이야기를 주고받아야 했다. 의사는 몇 가지 검사를 받으라고 하면서 술을 좀 줄이라고 충고했다.

이 글을 읽고 선생님께서는 의료기관이 대식씨에 관한 개인정보의 비밀유지를 얼마나 잘 하고 있는가 하는 점에서 볼 때 전대식씨가 한 경험에 대해서 어떻게 생각하십니까?

- ☐ 매우 좋은 경험을 하였다
- ☐ 좋은 경험을 하였다
- ☐ 보통이다
- ☐ 나쁜 경험을 하였다
- ☐ 매우 나쁜 경험을 하였다

69. [권영훈씨]는 술 때문에 건강에 나쁜 영향이 있지 않을까 걱정이 되어서 황박사에게 진료를 받으러 왔다. 황박사는 영훈씨가 심각한 스트레스에 시달리고 있다는 것을 알게 되었다. 황박사는 친한 친구인 최박사에게 이 사실을 말했고, 영훈씨에게 조언을 좀 해주라고 부탁했다.

이 글을 읽고 선생님께서는 의료기관이 영훈씨에 관한 개인정보의 비밀유지를 얼마나 잘 하고 있는가 하는 점에서 볼 때 권영훈씨가 한 경험에 대해서 어떻게 생각하십니까?

- ☐ 매우 좋은 경험을 하였다
- ☐ 좋은 경험을 하였다
- ☐ 보통이다

- ☐ 나쁜 경험을 하였다
- ☐ 매우 나쁜 경험을 하였다

70. [이재욱씨]는 병원에 갈 일이 있으면 항상 그 지역에 있는 공공병원으로 간다. 그 병원은 크지만 늘 붐빈다. 대기실은 시끄럽고 환기도 잘 안 된다. 비록 진료가 끝나는 시간쯤 되면 외래진료과에 있는 화장실에서는 냄새가 좀 나긴 하지만 대체로 병원은 깨끗한 편이다.

이 글을 읽고 선생님께서는 병원의 전반적인 질적인 환경, 가령 공간이나 좌석, 신선한 공기, 시설의 청결도 등에서 볼 때 이재욱씨가 한 경험에 대해서 어떻게 생각하십니까?

- ☐ 매우 좋은 경험을 하였다
- ☐ 좋은 경험을 하였다
- ☐ 보통이다
- ☐ 나쁜 경험을 하였다
- ☐ 매우 나쁜 경험을 하였다

71. [김태훈씨]는 에이즈(AIDS) 환자다. 태훈씨는 일반내과병동에서 진료를 받는다. 태훈씨가 에이즈환자라는 것을 알고 있는 어떤 간호사는 혹시 사고로 다른 동료들이 감염이 될까 봐 병동에 있는 다른 간호사들한테 그 사실을 이야기했다. 뿐만 아니라 병동청소부한테도 이야기했는데, 대신 비밀로 해야한다고 말했다.

이 글을 읽고 선생님께서는 의료기관이 태훈씨에 관한 개인정보의 비밀유지를 얼마나 잘 하고 있는가 하는 점에서 볼 때 김태훈씨가 한 경험에 대해서 어떻게 생각하십니까?

- ☐ 매우 좋은 경험을 하였다
- ☐ 좋은 경험을 하였다
- ☐ 보통이다
- ☐ 나쁜 경험을 하였다
- ☐ 매우 나쁜 경험을 하였다

72. [이미영씨]는 건강이 좋지 않은 편이라서 정기적으로 직장 의무실을 가야 한다. 의무실은 매우 붐비고 진료를 기다리는 동안 사람들이 앉아있을 의자도 부족하다. 청소도 정기적으로 하지 않으며 어질러져 있는 경우가 많다. 복도는 어둡고 조명이나 환풍기가 제대로 작동하지 않을 때도 가끔 있다.

이 글을 읽고 선생님께서는 병원의 전반적인 질적인 환경, 가령 공간이나 좌석, 신선한 공기, 시설의 청결도 등에서 볼 때 이미영씨가 한 경험에 대해서 어떻게 생각하십니까?

- ☐ 매우 좋은 경험을 하였다
- ☐ 좋은 경험을 하였다
- ☐ 보통이다
- ☐ 나쁜 경험을 하였다
- ☐ 매우 나쁜 경험을 하였다

73. [김종훈씨]는 작년에 신경쇠약에 걸려서 석 달 동안 지역의 한 병원에 입원한 적이 있다. 종훈씨는 시트도 없는 불편한 매트 위에서 잠을 자야 했다. 기숙사같이 생긴 병실에는 30명의 환자가 있었다. 화장실은 청소가 잘 안되어서 냄새가 나기도 하였다. 규칙적으로 씻을 수가 없고 침대에 벌레가 있었기 때문에, 퇴원할 때쯤에는 피부병에 감염되었다.

이 글을 읽고 선생님께서는 병원의 전반적인 질적인 환경, 가령 공간이나 좌석, 신선한 공기, 시설의 청결도 등에서 볼 때 김종훈씨가 한 경험에 대해서 어떻게 생각하십니까?

- ☐ 매우 좋은 경험을 하였다
- ☐ 좋은 경험을 하였다
- ☐ 보통이다
- ☐ 나쁜 경험을 하였다
- ☐ 매우 나쁜 경험을 하였다

74. [한지훈씨]는 에이즈검사를 받으러 병원에 갔다. 검사표본에는 검사받은 사람을 구분하기 위해서 숫자만 표시되지만, 임상병리사 중 한 명은 지훈씨의 표본을 알고 있었다. 검사결과 지훈씨는 에이즈 양성으로 나왔고, 그 임상병리사는 온 동네사람들에게 지훈씨가 에이즈 양성이라는 것을 말하고 다니기 시작했다.

이 글을 읽고 선생님께서는 의료기관이 지훈씨에 관한 개인정보의 비밀유지를 얼마나 잘 하고 있는가 하는 점에서 볼 때 한지훈씨가 한 경험에 대해서 어떻게 생각하십니까?

- ☐ 매우 좋은 경험을 하였다
- ☐ 좋은 경험을 하였다
- ☐ 보통이다
- ☐ 나쁜 경험을 하였다
- ☐ 매우 나쁜 경험을 하였다